

**COMISSÃO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL DO SICOOB
CREDIOESTE**

Processo Seletivo número 03/2017 – Ponto de Atendimento

Participantes: Luiz Carlos Morato de Oliveira - Diretor Administrativo, Artur José de Andrade - Diretor Superintendente, Sérgio Henrique Teixeira da Silva - Diretor Financeiro, Profissionais habilitados da empresa Meta Assessoria em Recursos Humanos, Kelle Alves Pires de Freitas - Gerente Administrativo e Elane Beatriz Alves - Supervisora de RH.

Cargo de Provimento: Gerente de Negócios I, conforme descrição abaixo:

NOME DA EMPRESA: COOPERATIVA DE CRÉDITO DO OESTE MINEIRO E REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE LTDA – SICOOB CREDIOESTE – UNIDADE ADMINISTRATIVA

NOMENCLATURA DO CARGO: Gerente de Negócios

EIXO DE ATUAÇÃO: Negócios

ESPAÇO OCUPACIONAL: Ponto de Atendimento – Cidade de Abaeté/MG

MACROPROCESSO: Relacionamento Estratégico / Comercial / Crédito

FUNÇÃO: Gerente de Negócios (CBO – 1417– 05)

CLASSE: I, II e III

SUBORDINAÇÃO: Gerente do Ponto de Atendimento

1. DESCRIÇÃO SUMÁRIA

Planejar e gerenciar todo o processo de implantação e comercialização de produtos e serviços financeiros. Acompanhar o desempenho das Agências (PA's), traçar e fazer cumprir as diretrizes empresariais e garantir a implementação do projeto de execução estratégica do Sicoob nas unidades de atuação.

2. DESCRIÇÃO DETALHADA

Atribuições gerais:

- a) Atuar no planejamento, direcionamento e assegurar que sejam cumpridas as metas estabelecidas no projeto de execução estratégica definidas para as unidades de atuação;
- b) Orientar e desenvolver as equipes da área comercial, mantendo-as alinhadas aos propósitos e objetivos estratégicos do Sicoob Sistema Crediminas;
- c) Acompanhar e avaliar as metas e o desempenho das unidades;
- d) Subsidiar o Conselho Fiscal, Conselho de Administração e Diretoria sobre assuntos

- demandados;
- e) Acompanhar e implementar as políticas e decisões da Diretoria, do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e mantê-los informados a respeito do desempenho econômico-financeiro da Cooperativa e de suas unidades;
 - f) Deliberar sobre documentos e informações referentes à área de atuação, de acordo com os padrões e prazos estabelecidos;
 - g) Manter as equipes atualizadas sobre as novas tecnologias;
 - h) Zelar pela segurança das informações e preservação das instalações da cooperativa singular;
 - i) Cumprir e orientar acerca dos normativos, regulamentos e políticas internas vigentes do Sicoob;
 - j) Manter-se atualizado acerca dos normativos e legislação de Cooperativas de Crédito;
 - k) Acompanhar a atualização dos manuais e procedimentos relativos à sua unidade;
 - l) Representar a unidade de atuação em comitês, reuniões ou eventos de interesse da cooperativa singular;
 - m) Desenvolver as competências exigidas para o exercício do cargo;
 - n) Ministrando cursos e palestras sobre sua área de conhecimento;
 - o) Cumprir o Código de Ética do Sicoob;
 - p) Executar outras tarefas correlatas conforme a necessidade e orientação superior.

Atribuições Específicas:

- a) Responsabilizar-se de forma geral pelo desempenho do atendimento ao associado/cliente na comercialização de produtos e serviços;
- b) Assessorar a Diretoria na definição de estratégias e metas, a fim de ampliar e fortalecer a atuação da cooperativa em relação aos produtos e serviços;
- c) Responsabilizar-se pelo desenvolvimento de ações comerciais para alavancar e propiciar a melhoria da condição econômica e financeira da cooperativa;
- d) Monitorar e identificar no mercado novas oportunidades de negócios que beneficiem a Cooperativa e seus associados.
- e) Analisar e acompanhar o desempenho da cooperativa em relação às metas acordadas;
- f) Responsabilizar-se e atuar na captação de recursos de repasses para a cooperativa;
- g) Responsabilizar-se pelas políticas de concessão de crédito na Cooperativa, mantendo-as adequadas às normas e padrões de segurança estabelecidos.
- h) Gerenciar a carteira de produtos e serviços, campanhas de vendas e equipe comercial, a fim de alcançar as metas estabelecidas para a cooperativa;
- i) Assegurar o encaminhamento das informações dos produtos e serviços para atualização e divulgação;
- j) Implementar o plano de ação na comercialização de produtos e serviços;
- k) Apoiar a Diretoria Executiva na precificação de tarifas e serviços;
- l) Gerenciar e orientar o uso da marca Sicoob na cooperativa singular, em conformidade com as normas e políticas instituídas pelo Sicoob Confederação;
- m) Acompanhar projetos de responsabilidade socioambiental que envolvam a marca Sicoob;
- n) Identificar fatos e ocorrências relevantes que fogem ao âmbito da cooperativa e encaminhar à Diretoria Executiva;
- o) Adotar os procedimentos necessários de identificação, de avaliação, de monitoramento e de mitigação de riscos no âmbito operacional (legal, de concentração, de qualidade de controle, patrimonial, de produtos e serviços, de fraude/falha humana e risco estrutural), risco de

- crédito, risco de concentração (risco de mercado), risco de liquidez e risco de imagem.
- p) Responsabiliza-se pelo monitoramento diário do Sistema de Prevenção à Lavagem de dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (Sipld) e encaminhar ao Banco Central informações passíveis de anotações;
- q) Acompanhar a custódia de despesas de associados/clientes, assegurando pelo débito na conta corrente deles nas datas estabelecidas.

3. ANÁLISE DO CARGO - ESPECIFICAÇÕES DO CARGO

3.1 Requisitos Básicos

a) Escolaridade exigida

Superior completo e pós graduação em área correlata a instituição financeira.

b) Experiência exigida

Experiência mínima de 10 anos em instituição financeira, sendo no mínimo 06 destes em gerencia de agência.

c) Certificações Obrigatórias

- PLD/FT - Prevenção e combate à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, após a Admissão
- CPA 10 ou CPA 20

d) Competências profissionais gerais exigidas

- Foco no associado / cliente
- Orientação para Resultados
- Gestão da Informação
- Iniciativa
- Criatividade
- Trabalho em Equipe
- Autogestão

e) Conhecimentos exigidos

- Filosofia-Cooperativista
- Matemática (juros simples e compostos)
- Domínio de matemática financeira

- Windows, Excel , Word, Power point, conhecimentos avançados de internet
- Domínio de modalidades de investimentos praticados pelo mercado
- Domínio de modalidades de crédito praticadas pelo mercado
- Noções de planejamento estratégico, definição e acompanhamento de metas

f) Conhecimentos desejáveis:

- Excel Avançado
- Conhecimento de macro e microeconomia

➤ **REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS**

a) Salários base mais comissão de cargo, no valor de **R\$5.799,36**.

b) Ticket Alimentação no valor de **R\$594,00**.

c) Plano de Saúde, limitado no valor de **R\$154,18** por mês.

d) Bolsa de Estudos para funcionário que esteja cursando graduação no valor de **R\$65,00**.

e) Anuênio, conforme Convenção Coletiva.

f) Participação nos Resultados, conforme plano de metas acordado com o Sindicato da Categoria.

Observações:

➤ **REQUISITOS IMPRESCINDÍVEIS:**

- a) Conhecimento de informática em nível avançado
- b) Boa comunicação e fluência verbal
- c) Habilidade em lidar com conflitos e pressão
- d) Agilidade
- e) Organização
- f) Responsabilidade
- g) Saber gerenciar o tempo e Trabalhar em Equipe

ELABORADO POR	APROVADO POR	VISTO DIRETORIA
KELLE	LUIZ	ARTUR
DATA	DATA	DATA
01/08/2017	02/08/2017	02/08/2017

1) PROCESSO DE RECRUTAMENTO:

1.1 - Análise de Currículos: Será objeto de análise os currículos entregues até o dia 11/08/2017 e os constantes no Banco de Dados do Sicoob Credioeste recebidos a partir de julho de 2016. Os interessados deverão entregar seus currículos no ponto de atendimento do Sicoob Credioeste, situado à Rua Getúlio Vargas, 293, Centro, Abaeté – MG diretamente a Srta. Cindy Helen dos Santos ou através de envio a e-mail seletivagerentedenegocios@sicoobcredioeste.com.br. O perfil do candidato deve atender aos requisitos estabelecidos para o cargo, conforme acima descrito.

1.2 - Após a seleção dos currículos, será feito contato até dia 15/08/2017 com os candidatos para participarem da 1ª Etapa do processo de seleção a ser realizada no dia 19/08/2017, de 09:00 horas às 12:00 horas na Rua João Gonçalves, 197, Bairro Amazonas, Abaeté – MG (Faculdade de Abaeté).

2) PROCESSO DE SELEÇÃO

2.1 – O Processo de Seleção terá as seguintes etapas:

2.1.1 – 1ª. Etapa: Avaliação de Habilidades

2.1.1.1 – Os candidatos serão submetidos a testes, aplicados por profissionais habilitados, conforme abaixo:

a) Entrevista individual e dinâmica em Grupo, coordenados por profissionais habilitados da empresa Meta Assessoria em Recursos Humanos, contratada pelo Sicoob Credioeste para tal fim.

2.1.1.2 – Os candidatos aprovados na primeira etapa, ficam, desde já convocados para participarem da 2ª etapa a ser realizada no dia 29/08/2017, às 09 horas, no ponto de atendimento do Sicoob Credioeste em Abaeté, situado à Rua Getúlio Vargas, 293 – Centro.

2.2 – 2ª. Etapa: Entrevista em Grupo coordenada pela profissional de Recursos Humanos, contratada pelo Sicoob Credioeste para tal fim.

2.1.2 – A aprovação final do candidato dependerá, de seu enquadramento comportamental conforme requisitos imprescindíveis para o cargo, ou seja: boa comunicação, fluência verbal, habilidade em lidar com conflitos e pressão, agilidade, organização, responsabilidade, saber gerenciar o tempo e trabalhar em equipe.

2.4 – A Comissão de Recrutamento e Seleção reserva-se o direito de, não encontrando no grupo analisado o perfil desejado para o cargo, proceder nova seleção de candidatos.

2.5 – O resultado do processo de seleção será divulgado até dia 15.09.2017 e cada candidato será avisado por e-mail e telefone.

Abaeté-MG., 01 de agosto de 2017.

Artur José de Andrade – Diretor Superintendente

Luiz Carlos Morato de Oliveira – Diretor Administrativo

Sérgio Henrique Teixeira da Silva – Diretor Financeiro